



Všeobecné zmluvné podmienky ubytovacieho zariadenia

Wellness Penzión*** Strachan

Obchodné meno: Jaroslav Strachan – Penzión Strachan

Sídlo: 059 55 Ždiar 530

IČO: 37115260

IČ DPH: SK1023525899

1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1 Dodávateľ: Wellness Penzión*** Strachan - poskytovateľ služieb
Penzión zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, kongresové,
relaxačné a doplnkové služby, ktoré poskytujú objednávateľovi
za úhradu.
- 1.2 Odberateľ: Objednávateľ hotelových služieb - klient

2. REZERVÁCIA

- 2.1 Rezerváciu môže urobiť objednávateľ vo vlastnom mene alebo v prospech tretej osoby.
- 2.2 Rezerváciu vyhotovuje penzión po prijatí objednávky objednávateľom formou telefonického, písomného alebo elektronického dopytu.

OBJEDNÁVKA MUSÍ OBSAHOVAŤ

- 2.2.1 Meno a priezvisko klienta
- 2.2.2 Termín pobytu – počet dní
- 2.2.3 Údaje objednávateľa – meno a priezvisko, telefónne číslo a e-mailovú adresu
- 2.3 Na základe objednávky penzión vystaví potvrdenie rezervácie, ktorým objednávateľovi potvrdí jeho objednané služby elektronicky alebo písomne.

3. CENY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Penzión poskytuje objednávateľovi ceny na základe aktuálnych platných cenníkov.
- 3.2 Cena uvedená v potvrdení rezervácie je záväzná.
 - 3.2.1 Cenu je možné meniť v prípade zmeny počtu osôb, resp. rozsahu služieb.
 - 3.2.2 Nárok na zníženie ceny nevzniká objednávateľovi v prípade, ak bola akciová ponuka ubytovania uvedená do predaja po potvrdení jeho rezervácie.
 - 3.2.3 Zľavy a akcie nie je možné kombinovať a kumulovať, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 3.3 Penzión má právo v rámci rezervačného procesu žiadať od klienta zálohovú platbu vo výške 50% so splatnosťou do 10 dní od potvrdenia rezervácie.

V top termínoch (Vianoce, Silvester, Nový rok, polročné prázdniny, jarné prázdniny a Veľká Noc) požadujeme zálohovú platbu vo výške 100% vopred, v jednej, alebo dvoch splátkach.

Rezervácia sa stáva záväznou v momente, keď je zálohová platba pripísaná na účet penziónu.

- 3.4 Zálohovú platbu je možné realizovať:
 - 3.4.1 v hotovosti na recepcii penziónu
 - 3.4.2 na recepcii penziónu platobnou kartou
 - 3.4.3 prevodom na bankový účet, ktorý je uvedený v potvrdení rezervácie
- 3.5 Penzión je oprávnený požadovať **storno poplatky** v prípade, že objednávateľ rezerváciu zruší písomne alebo telefonicky v nasledovných lehotách:

28 dní pred pobytom	- 10 % zo zálohovej platby
27 – 15 dní pre pobytom	- 50 % zo zálohovej platby
14 – 0 dní pred pobytom	- 100 % zo zálohovej platby

Zmena termínu rezervácie je možná bezplatne jeden krát a to minimálne 29 dní pred príchodom. Každá ďalšia zmena s poplatkom 20,-€ po konzultácii s recepciou penziónu.

4. UBYTOVANIE, STRAVOVANIE, ZODPOVEDNOSŤ

- 4.1 Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže klient ubytovať v čase **od 14:00 hod do 20:00 hod.**
- 4.2 Pokiaľ klient nenastúpi na pobyt v termíne uvedenom na rezervácii nevzniká mu nárok na vrátenie zálohovej platby.
- 4.3 Klient je povinný ubytovaciu kapacitu uvoľniť v deň odchodu do 10:00 hod. Ak klient neuvolní ubytovaciu kapacitu do 10:00 hod penzión je oprávnený účtovať klientovi sumu za ďalší pobytový deň, ak nebolo dohodnuté inak.
- 4.4 V prípade, ak má klient potvrdenú rezerváciu a zaplatenú zálohu a ubytovateľ z dôvodu vyššej moci alebo nepredvídaných udalostí ubytovanie klientovi neposkytne, je povinný zabezpečiť hosťovi primerané náhradné ubytovanie ak sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- 4.5 Penzión môže na žiadosť klienta predĺžiť jeho pobyt, v prípade ak je voľná kapacita, môže mu ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol ubytovaný.
- 4.6 Klient má právo na poskytnutie všetkých služieb, ktoré boli uvedené v potvrdení rezervácie. Ak je dohodnuté stravovanie vo forme polpenzie alebo plnej penzie, tak využitie týchto služieb začína večerou v deň príchodu, služba plná penzia končí obedom v deň odchodu. Klient má nárok požadovať náhradu za neprevzatú stravu iba v prípade ak, ak to nahlási vopred, t.j. obed do 20:00 hod predchádzajúceho dňa a večeru do 08:00 hod. aktuálneho dňa. Inak mu táto náhrada neprináleží.
- 4.7 V priestoroch vstupného salónika, reštaurácie, wellness centra a letnej terasy klienti nie sú oprávnení konzumovať vlastné potraviny a nápoje. Taktiež nie je povolené vynášanie jedál z bufetového stola počas raňajok a večeri mimo priestory reštaurácie.
- 4.8 Fajčenie je v interiéri penziónu prísne zakázané, fajčiť je povolené na balkónoch a pred budovou penziónu.
- 4.9 Odporúčame klientom, aby požiadali prevádzkového manažéra o uschovanie svojich cenných vecí - klenoty, peniaze a pod. do penziónového trezoru - bezplatne.
- 4.10 Zabudnuté veci klientov sú na penzióne evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Zabudnuté veci ubytovateľ pošle hosťovi, len v prípade požiadania na náklady klienta.
- 4.11 Domáce zvieratá je možné ubytovať v penzióne len po súhlase penziónu. Poplatok za takúto službu je uvedený v cenníku služieb. Klient nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratám počas pobytu v penzióne. Klient sa zaväzuje riadiť pokynmi personálu. Domáce zvieratá majú povolený vstup do reštaurácie, ale nemôžu sa po

reštaurácii voľne pohybovať. V priestoroch detskej herne, wellness centra a ostatných častí hotela im nie je vstup povolený.

- 4.12 Recepčia alebo ostatný personál penziónu na žiadosť zabezpečí privolanie Rýchlej lekárskej starostlivosti. Penzión je oprávnený požadovať peňažnú náhradu za všetky spôsobené výdavky súvisiace s ošetrovaním klienta alebo odstránením škôd spôsobených chorobou a úrazom klienta.
- 4.13 Zmluvný vzťah medzi penziónom a klientom sa končí v deň jeho odchodu zaplatením záverečného účtu v domácej mene. Klient účet vyrovná platením v hotovosti v domácej mene, kreditnou kartou alebo faktúrou – prevodom na účet po predchádzajúcej dohode na základe vystavenej faktúry.
- 4.14 Ak sa po odchode klienta zistí jeho neuhradený účet, prípadne škody spôsobené klientom, penzión má právo žiadať klienta o dodatočné zaplatenie účtu.
- 4.15 V prípade, že klient končí svoj pobyt z akéhokoľvek dôvodu skôr ako bolo dohodnuté v rezervácii, penzión má právo účtovať klientovi sumu za ubytovanie v dĺžke celého dohodnutého pobytu.
- 4.16 Klient nesie zodpovednosť za všetky škody spôsobené ním počas trvania pobytu. V prípade, že škodu spôsobilo dieťa, zodpovednosť nesie jeho zákonný zástupca.
- 4.17 V prípade sťažností, alebo reklamácie je klient povinný túto skutočnosť nahlásiť prevádzkovému manažérovi okamžite a bezodkladne.
- 4.18 Klient je povinný riadiť sa platným ubytovacím poriadkom penziónu.